

Blue Care Advisors



Su acceso de confianza a asesores capacitados y experimentados

En este cambiante mundo de la cobertura de atención médica, es reconfortante compartir sus inquietudes con una persona capacitada y experimentada. Es por eso que Blue Cross and Blue Shield of Texas incorporó **Blue Care Advisors (BCA)** al **programa Blue Care® Connection**.

Los asesores de Blue Care son un equipo interdisciplinario conformado por enfermeras, asesores profesionales autorizados y licenciados en trabajo social con nivel de maestría. Los asesores de Blue Care ayudan a los miembros en riesgo, proporcionándoles prevención a tiempo sobre enfermedades crónicas con la esperanza de lograr un mejor estado de salud general.

Blue Care Advisors lo beneficia:

- Simplifica la coordinación de sus beneficios de atención médica.
- Le proporciona información y le otorga poder para que pueda tomar decisiones informadas sobre su atención médica.
- Respalda el bienestar al contribuir a su conocimiento sobre pautas de atención preventiva, evaluaciones de riesgo personales y control preventivo.
- Respalda los cambios de comportamiento y la predisposición al cambio al proporcionar técnicas que promueven un estilo de vida saludable.
- Resguarda su atención cuando usted la necesita.
- Brinda adiestramiento en hábitos de vida a través del programa de control de la obesidad/peso (según sea necesario).

Estos son algunos testimonios de cómo Blue Care Advisors ha ayudado a otras personas:

“Mi asesor de Blue Care me ayudó a comprender mejor la manera de aprovechar los beneficios de atención preventiva disponibles para mi familia a través de mi plan médico. Ahora sé cuándo debo llevar a mis hijos para que les coloquen las vacunas obligatorias”. *Miembro de BCBSTX*

“Mi asesor de Blue Care me ayudó a utilizar la biblioteca de audio de la línea de enfermería 24/7 para informarme más acerca de los nuevos procedimientos quirúrgicos. Ahora tengo más conocimiento sobre lo que debo esperar durante mi recuperación postoperatoria. *Miembro de BCBSTX*

“Solía compartir los medicamentos para asma de mis amigos porque no podía pagarlos. Mi asesor de Blue Care me ayudó a conseguir muestras de mi PCP hasta que llegara mi medicamento recetado pedido por correo. Ahora ordeno un suministro para 90 días por un solo copago”. *Estudiante universitario cubierto bajo el plan familiar de BCBSTX*

Información de contacto

Para recibir más información acerca de los asesores de Blue Care o consultar sobre su salud en general, llame al número gratuito **1-866-412-8795**.



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Blue Care Advisors

Su acceso a asesores capacitados y experimentados



Además de la atención proporcionada por Blue Care Advisors, cada miembro, independientemente de su estado de salud personal, puede acceder a importantes recursos en línea para la salud y el bienestar que ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Personal Health Manager

Con Personal Health Manager, el asesoramiento y los recursos que necesita para controlar su salud en línea se encuentran a tan sólo un clic de distancia. Al ingresar a Blue Access® for Members y hacer clic en Personal Health Manager usted puede:

- Obtener **Blue PointsSM** cada vez que utilice las características de salud y bienestar en la sección **For Your Health**. Recibir hasta 1,000 puntos por semana cuando establezca y realice un seguimiento del progreso de un programa de comidas o ejercicios, cuando lea y califique artículos relacionados con la salud y el bienestar, o cuando envíe sus preguntas sobre salud a profesionales autorizados.
- Completar una evaluación de riesgos médicos para evaluar su estado de salud.
- Solicitar consejos sobre cómo estar en forma y perder peso en **Ask A Dietitian**.
- Recibir ayuda para tratar el estrés, los conflictos en el lugar de trabajo y otros temas en **Ask A Life Coach**.
- Hacer preguntas en línea relacionadas con la salud a enfermeras matriculadas a través de la característica **Ask A Nurse**.
- Crear un registro médico personal para controlar la información médica en un sitio Web seguro.
- Recibir por correo electrónico información orientada sobre bienestar para ayudar a controlar condiciones médicas específicas, incluyendo avisos para exámenes de control, recordatorios de visitas médicas y renovaciones de medicamentos.
- Acceder a herramientas para el control del bienestar, videos y tutoriales interactivos.
- Obtener información sobre ejercicios, nutrición y temas relacionados con estilos de vida en la sección **For Your Health**.

Blue Access® for Members

Para obtener información personalizada sobre sus beneficios y su cobertura de atención médica, ingrese a Blue Access for Members donde encontrará:

- confirmación de la fecha en que se pagan los reclamos y los montos de pago,
- directorios de la red de farmacias, hospitales y médicos e,
- información sobre medicamentos recetados y un enlace a la lista de medicamentos preferidos de miembros.
- La atención de la Mesa de ayuda se encuentra disponible en el **1-888-706-0583**.

www.bcbstx.com