



CIGNA HealthCare  
Plan  
**Open Access**

*Comprensión de su plan  
Open Access*



## Opciones y Conveniencia.

### Un plan que le permite decidir.

Nuestro plan Open Access le ofrece la oportunidad de que su atención esté coordinada por un médico de atención primaria (PCP). Confíe en la guía de su PCP como “base de origen” para:

- Exámenes de rutina
- Atención de seguimiento
- Información y orientación

Puede elegir su PCP de una extensa red de médicos participantes. O, si prefiere tener más control, tiene la opción de administrar su propia atención de la salud sin necesidad de un médico de atención primaria (PCP). De una u otra forma, usted tiene acceso sin remisión a 360,000 médicos participantes y 5,500 hospitales e instalaciones participantes en todo el país. Tiene acceso al mejor nivel de atención incluso cuando está viajando o lejos de su casa.

CIGNA HealthCare trabajará en estrecha colaboración con usted y sus médicos para ayudarle a coordinar su atención médica tanto si elige un PCP como si decide no hacerlo. Desde el manejo de la administración hasta la provisión de servicios y apoyo, estamos aquí para que sus médicos se puedan concentrar en brindarle atención y usted se pueda concentrar en su salud.

### Servicio y apoyo con los que puede contar.

Con el plan Open Access usted cuenta con cobertura de atención de emergencia y de urgencia en todo el mundo. Tendrá:

- La CIGNA HealthCare 24-Hour Health Information Line<sup>SM</sup> (Línea gratuita de información sobre la salud de CIGNA HealthCare atendida las 24 horas) con acceso a personal de enfermería titulado y una biblioteca con cientos de temas relacionados con la salud.



- El programa de asistencia a los miembros de CIGNA HealthCare que brinda una amplia variedad de servicios que le ahorrarán tiempo, tratarán inquietudes personales y le ayudarán a equilibrar el trabajo con las obligaciones familiares.
- Servicio gratuito para los miembros en todo el país con capacidad para atender en 140 idiomas.

### Características que le brindan más posibilidades e información.

Tendrá acceso a una gran variedad de herramientas e información que le ayudarán a tomar decisiones más informadas. Entre ellas se encuentra myCIGNA.com con acceso en línea las 24 horas a información sobre el plan y los beneficios, directorios de proveedores fáciles de encontrar, y autoservicio sin papeleo que le permite cambiar su PCP, pedir una nueva tarjeta de identificación, controlar el estado de sus reclamaciones médicas, y mucho más.

## Preguntas y respuestas

### ¿Debo elegir un médico de atención primaria (PCP)?

No está obligado a elegir un PCP. Sin embargo, un PCP le brinda a usted y a sus dependientes un recurso valioso, y es un defensor personal de su salud.



### **¿Qué pasa si mi PCP o médico personal no aparece en su lista?**

Significa que su médico no participa en nuestra red. Debe seleccionar un nuevo PCP del directorio de proveedores de CIGNA HealthCare para asegurarse de que su atención está cubierta. Los médicos participantes deben satisfacer los requerimientos de acreditación de CIGNA HealthCare y se seleccionan en base a una revisión de sus calificaciones profesionales que incluye sus antecedentes educativos, entrenamiento médico y experiencia.

### **¿Cómo encuentro un médico que participe en su red?**

Puede encontrar una lista completa de los médicos participantes en el directorio de proveedores de CIGNA HealthCare. También puede visitar nuestro sitio en la Web, [www.cigna.com](http://www.cigna.com).

### **¿Necesito obtener una remisión para poder consultar a un especialista?**

No necesita una remisión para consultar con un especialista que participa en la red de CIGNA HealthCare, aunque se puede beneficiar del consejo y ayuda de su PCP en el manejo de su atención.

### **¿Tengo cobertura para atención médica de emergencia?**

Una emergencia es un accidente o lesión repentina que una persona con conocimiento promedio de las ciencias médicas entiende que necesita tratarse de inmediato o de lo contrario podría tener como consecuencia la pérdida de vida, complicaciones médicas graves o incapacidad permanente.



Su plan cubre las emergencias las 24 horas del día, siete días a la semana, no importa donde se encuentre. Cuando ocurra un accidente serio o se presente una enfermedad repentina y los síntomas son graves e inesperados, busque atención médica inmediatamente.



Si le hospitalizan para brindarle atención posterior al tratamiento que recibió en la sala de emergencias, el médico debe trabajar con CIGNA HealthCare para obtener la certificación previa a la admisión al hospital.

### **¿Qué es "certificación anterior a la admisión" y "revisión de estadía prolongada"?**

La certificación anterior a la admisión y revisión de estadía prolongada son programas diseñados para ayudarle a entender cuáles son los servicios cubiertos por su plan de beneficios. Las solicitudes de estadías en los hospitales que no sean por una emergencia ni por hospitalización por maternidad, se deben aprobar con anticipación. El proceso de precertificación permite que CIGNA HealthCare determine si el servicio solicitado es un beneficio cubierto.

### **¿Quién es el responsable de obtener la certificación anterior a la admisión?**

Su médico le ayudará a decidir cuáles procedimientos requieren hospitalización y cuáles se pueden realizar en consulta ambulatoria. Su médico arreglará también la precertificación.

## *¿Tiene más preguntas?*

*Vaya a [www.cigna.com](http://www.cigna.com) o llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de CIGNA HealthCare.*

# ¿Tiene más preguntas?

Vaya a [www.cigna.com](http://www.cigna.com) o llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de CIGNA HealthCare.



**CIGNA HealthCare**  
*A Business of Caring.*

"CIGNA HealthCare" se refiere a las distintas subsidiarias en operación de CIGNA Corporation. Los productos y servicios son proporcionados por estas subsidiarias y no por CIGNA Corporation. Estas subsidiarias incluyen a Connecticut General Life Insurance Company, Tel-Drug, Inc., y sus afiliadas, CIGNA Behavioral Health, Inc., Intracorp y HMO o compañías de servicio subsidiarias de CIGNA Health Corporation y CIGNA Dental Health, Inc.

En Arizona, los planes de HMO se ofrecen a través de CIGNA HealthCare of Arizona, Inc. En California, los planes de HMO se ofrecen a través de CIGNA HealthCare of California, Inc. En Virginia, los planes de HMO se ofrecen a través de CIGNA HealthCare of Virginia, Inc. y CIGNA HealthCare Mid-Atlantic, Inc. En North Carolina, los planes de HMO se ofrecen a través de CIGNA HealthCare of North Carolina, Inc. Los demás planes médicos en estos estados están asegurados o administrados por Connecticut General Life Insurance Company.